TéléSAT

numérique

Vous allez adorer *vendre* la télé par satellite

TéléSAT® est une marque utilisée sous licence par M7 Group S.A. | Siège social : Rue Albert Borschette 2, L-1246 Luxembourg | R.C.S. Luxembourg : B 148.073 | Autorisation d'établissement n° 00143760/1

Tarifs en vigueur au 1er avril 2015

Pour plus de facilité d'usage, voici des petits trucs pour bien utiliser ce guide:

Les mots en **Noir Gras** permettent d'accéder à l'information essentielle en un clin d'oeil et soulignent des remarques importante (p. ex. en terme de légalité).

Les mots en **Rouge Gras** concernent les prix.

Les mots en **Bleu Clair Gras** sont des hyperliens (noms de site Internet).

Les mots en **Bleu Gras** correspondent aux intitulés des menus sur le site de TéléSAT.

Les mots en **Gris Gras** se trouvent dans le lexique (le lexique comprend également d'autres mots, n'hésitez pas à le consulter).

Lorsque des informations supplémentaires se trouvent dans une autre rubrique de ce document, le nom de celle-ci est indiqué en ***Gras Italique***.

Le produit - Les diffuseurs - Le matériel
Le fonctionnement - En résumé

Vue globale - Basic+ - Basic - Basic Light - Option Espace Ciné
Option Carte Extra

Par l'abonné - Par le revendeur - Pour le revendeur

L'offre Triple Play - Internet - Téléphonie - Regroupez vos
services - Tableau comparatif

Vue d'ensemble - Vente - Location - Autre matériel
Accessoires

Matériel nécessaire - Manuel d'installation
Proposer un professionnel

Vente - Location - Enregistrement (en ligne)
Extension de l'abonnement - Vos avantages
Problème de décodeur - Réactiver la Smartcard

Changement d'adresse - Possibilités de paiement
Transfert d'abonnement - Newsletter - Problème

d'installation
Matériel PLV - Pour l'intérieur - Pour l'extérieur - Extra

PLV évènements
Lexique

Contacts

Promotions

Qu'est-ce que TéléSAT?
Nos bouquets
Abonnements
Pack All-in-One
Matériel de réception
Installation
Enregistrer un client
Service Clients
Matériel PLV
Lexique
Infos utiles
Promotions

1.1 Le produit

TéléSAT est une télévision numérique par satellite spécialement dédiée aux téléspectateurs Belges francophones

1. PLUS DE 500 CHAINES

Avec TéléSAT, le client pourra regarder ses chaînes habituelles mais il profitera également de nombreuses chaînes thématiques ainsi que de quelques chaînes érotiques. Qui plus est, il recevra gratuitement plus de 500 chaînes numériques grâce aux satellites HOT BIRD et ASTRA1.

2. EN QUALITE NUMERIQUE

TéléSAT, c'est l'assurance d'une image et d'un son de parfaite qualité grâce à la technologie numérique (HD Ready) par satellite.

3. AU MEILLEUR PRIX

Il y a déjà un **bouquet** TéléSAT à partir de **11,90€* par mois**. C'est incontestablement la meilleure offre présente sur le marché.

4. PARTOUT EN BELGIQUE

L'abonné pourra recevoir les programmes de TéléSAT partout en Belgique à la maison, comme en vacances. Il lui suffit d'emporter son kit satellite et de l'installer là où il souhaite regarder ses programmes. Sa Carte d'Abonné (Smartcard) n'étant pas liée au décodeur, il peut la transporter partout avec lui et l'utiliser dans un autre décodeur adapté.

* Prix du bouquet TVA comprise, hors frais uniques d'activation et hors frais de matériel.

Le produit 1.1

Plus de 500 chaînes: belges francophones et néerlandophones, françaises, allemandes, italiennes, espagnoles, portugaises, arabes,… TéléSAT commercialise l'offre la plus variée de Belgique. En plus des chaînes traditionnellement distribuées par le câble et l'adsl, TéléSAT propose de nombreuses chaînes encore inédites en Belgique.

Libre* **choix du décodeur**: Nous donnons en effet la possibilité aux possesseurs de matériel satellite déjà existants de ne pas changer de matériel. Ceux-ci devront simplement veiller à ce que leur matériel soit compatible.

TéléSAT équipe l'ensemble de ses abonnés de **décodeurs MPEG4**, ce qui veut dire que le matériel est totalement **HD READY**. Cela place ainsi la Belgique à la pointe des technologies en matière de diffusion par satellite.

*Pour des raisons de compatiblité, TéléSAT recommande le choix de ses appareils certifiés

1.2 Les diffuseurs

Pour que TéléSAT puisse offrir à chaque citoyen belge, où qu'il se trouve, la possibilité de recevoir ses programmes favoris, deux alliés assurent la diffusion à l'échelle européenne. TéléSAT a choisi pour cela, les deux plus importants acteurs au niveau européen.

EutelSat

- Propriétaire et gestionnaire des satellites HotBird
- La position employée: Satellite (**13° Est**)

SES ASTRA

- Propriétaire et gestionnaire des satellites ASTRA
- La position employée: ASTRA 1 (**19,2° Est**)

L'offre TéléSAT est donc diffusée via 2 satellites

- HotBird
- ASTRA 1

Les nombreuses **chaînes en clair** ou Free-to-air (FTA) qui ne sont pas cryptées sont bien évidemment **entièrement gratuites**.

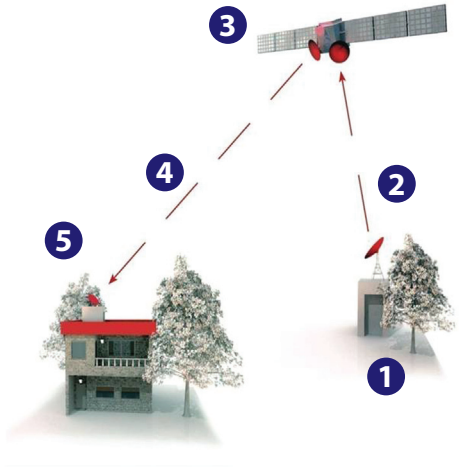
Le matériel 1.3

Pour recevoir la télévision numérique par satellite, il faut impérativement posséder le matériel indiqué ci-contre.

Le client a cependant le choix entre un décodeur satellite numérique conforme TéléSAT et tout autre matériel compatible. Chaque élément peut être acheté séparément.

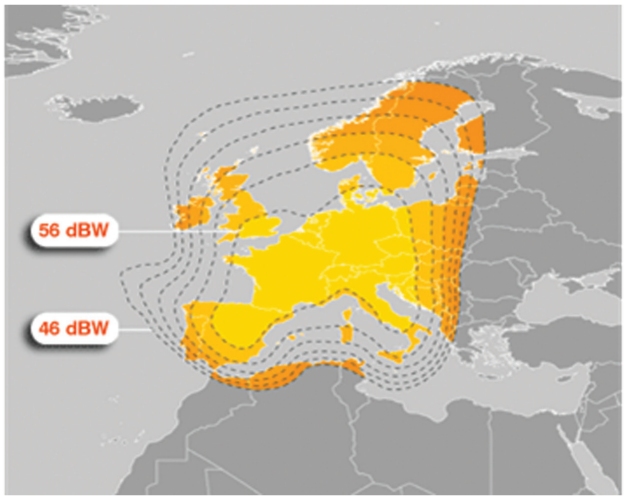
1. Une **antenne parabolique** de minimum 64cm
2. Un **décodeur satellite numérique MPEG4**
   ou **une télévision avec un tuner DVB-S2 intégré**
3. Une **tête LNB** monobloc Hotbird ou Astra 1
4. Un support mural
5. Un **câble coaxial**
6. Une **Smartcard** TéléSAT (Carte d'Abonné)

1.4 Le fonctionnement

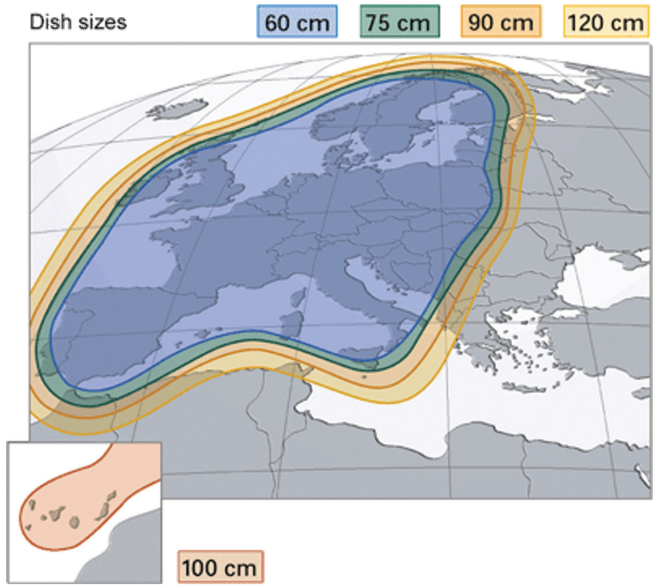


1. La station au sol regroupe les chaînes.
2. La station envoie alors les chaînes vers le satellite qui se trouve à environ 36.000 kilomètres. On appelle ceci **l'Uplink**.
3. Le satellite renforce les signaux.
4. Par le transpondeur, le satellite retransmet les chaînes en **Downlink**.
5. **L'antenne parabolique** reçoit les signaux et les transmet vers le décodeur (récepteur numérique) ou le téléviseur avec Tuner DVB-S2 intégré.

Astra et Hotbird couvrent aussi toute l'Europe. Il est donc techniquement possible de recevoir nos programmes dans cette zone.
Légalement, nous ne pouvons vendre qu'aux résidents belges.



Couverture d'Hotbird (**13° Est**)



Couverture d'Astra 1 (**19,2° Est**)

En résumé 1.5

TéléSAT c'est ...

- La réception de centaines de chaînes de radio et de télévision gratuitement via Astra et Hotbird.
- Réception facile partout en Belgique via une simple **antenne parabolique**.
- Choisir son fournisseur de télévision sans être obligé de prendre un abonnement au téléphone ou à internet.
- Choisir son matériel. Si le client dispose déjà d'une antenne et d'un décodeur compatible ou d'une télévision avec DVB-S2 intégré, il lui suffit d'acheter un «Pack de Lancement» comprenant notamment la Carte d'Abonné et un **module CI**, pour recevoir les chaînes du **Bouquet** TéléSAT.
- La possibilité d'utiliser son abonnement dans sa résidence principale la semaine et d'emporter sa Carte d'Abonné avec soi le week-end dans sa résidence de vacances, sans avoir à payer deux abonnements.
- Choisir entre l'achat ou la location du matériel.

1.5 En résumé

	TéléSAT	Voo	Proximus
Abonnement mensuel (Offre de base)	11,90€[1]	18€[2]	27,75€[4]
Nombre de chaînes	27 + 500 chaînes FTA[5]	Plus de 80 chaines	Plus de 80 chaines
Chaînes HD	7 chaînes	11 chaines HD	15 chaines HD
Location décodeur	3,95€[3]	✖	✖
Location décodeur/enregistreur	7,95€[3]	8,95€[2]	8€
Frais d'entrée uniques	99€ Pack de location	110€ 50€ (activation) + 60€ (installation)	50€ (activation) +30€ (kit d'installation)
Disponible partout en Belgique	✔	✖	✖

Votre avantage à l'année

Abonnement de base[2]	142,80€*	216,00€	333,00€
Location décodeur/enregistreur	95,40€[3]	107,40€	***96,00€***
Total	***238,20€***	***323,40€***	***429,00€***
Chez TéléSAT, vous économisez		**85,20€/an**	**190,80€/an**

(1) Prix du bouquet TVA comprise, hors frais uniques d'activation (en cas d'achat du matériel), hors frais de matériel et hors frais d'installation. (2) Tarifs constatés au 1 November 2015. Ces tarifs ne prennent pas en compte les éventuelles promotions en cours ou à venir. (3) Prix de la location du kit satellite de TéléSAT TVA comprise, hors frais d'abonnements aux bouquets, hors promotion et hors frais d'installation. Pack de location TéléSAT proposé au prix conseillé de 99€ (+10€ de frais de livraison). Les frais d'activation de 49,95€ ne sont pas applicables. Le contrat de location est conclu pour une durée minimale de 24 mois. (4) Belgacom TV coûte 15,76€/mois pour les clients ayant une ligne téléphonique fixe Classic Happy Time à 19,99 €/mois chez Belgacom, hors promotion. (5) Chaînes en clair disponibles gratuitement sans abonnement aux bouquets de TéléSAT.

2.1 Vue globale

Basic+

Basic

Basic Light

Option Ciné

Cinéma d'action, d'aventure, romantique ou érotique… le 7ème art est dans tous ses états dans l'Espace Ciné de TéléSAT.

La Carte Extra

Si un abonné dispose d'un deuxième ou d'un troisième téléviseur, TéléSAT lui permet désormais d'étendre son abonnement grâce à l'option Carte Extra.

Basic + 2.2

BASIC+

28,90€*

DE 500 CHAÎNES *TV & RADIO*
GRATUITES DU MONDE ENTIER**

Que vous optiez pour le bouquet **Basic+**, **Basic** ou **Basic Light** de **TéléSAT**, vous recevez en plus, gratuitement, 500 chaînes du monde dans votre télé[6]

Plus de 90 chaînes italiennes

Plus de 70 chaînes allemandes

Plus de 10 chaînes espagnoles

Des chaînes marocaines

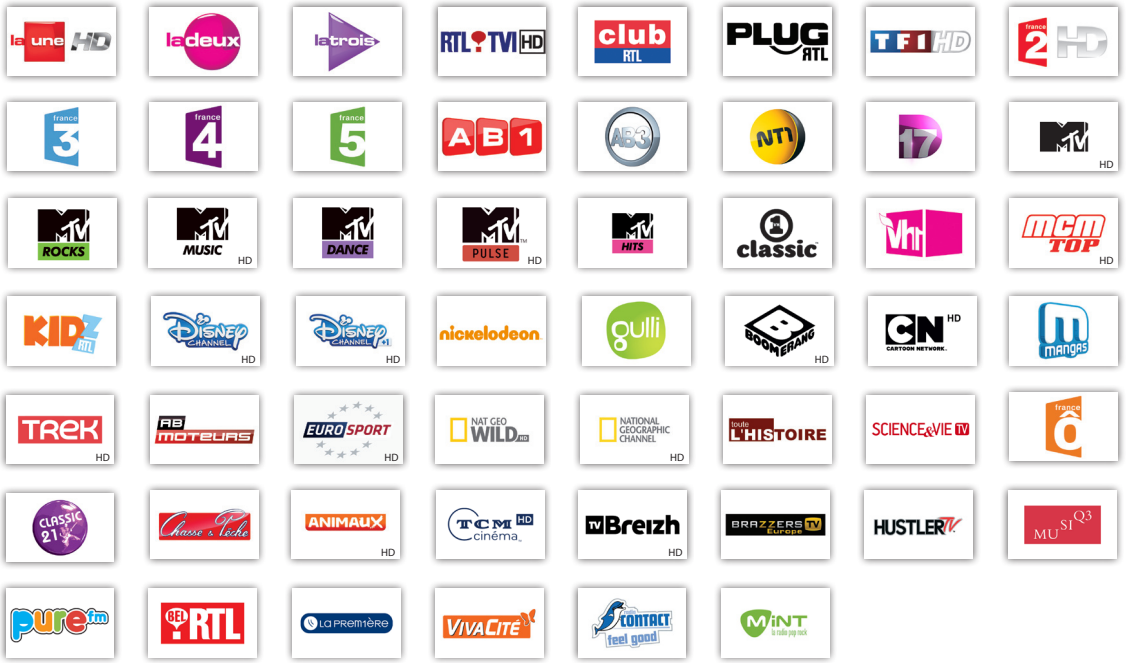
Mais aussi des chaînes de Turquie, Tunisie, Portugal, Thaïlande, Chine, Irak, Iran, Abu Dhabi, Afghanistan, Somalie, Arabie Saoudite, Autriche, Corée du Sud, Egypte, Emirats, Kurdistan, Slovénie, Vietnam, ...

* Prix du bouquet TVA comprise, hors frais uniques d'activation en cas de vente et hors frais de matériel.
** Chaînes en clair disponibles gratuitement sans abonnement aux bouquets de TéléSAT.

TéléSAT numérique

2.3 Basic

BASIC



16,90€*

DE 500 CHAÎNES *TV & RADIO*
GRATUITES DU MONDE ENTIER**

Que vous optiez pour le bouquet **Basic+**, **Basic** ou **Basic Light** de **TéléSAT**, vous recevez en plus, gratuitement, 500 chaînes du monde dans votre télé[6]

Plus de 90 chaînes italiennes

Plus de 70 chaînes allemandes

Plus de 10 chaînes espagnoles

Des chaînes marocaines

Mais aussi des chaînes de Turquie, Tunisie, Portugal, Thaïlande, Chine, Irak, Iran, Abu Dhabi, Afghanistan, Somalie, Arabie Saoudite, Autriche, Corée du Sud, Egypte, Emirats, Kurdistan, Slovénie, Vietnam, ...

* Prix du bouquet TVA comprise, hors frais uniques d'activation en cas de vente et hors frais de matériel.
** Chaînes en clair disponibles gratuitement sans abonnement aux bouquets de TéléSAT.

Basic Light 2.4

11,90€*

DE 500 CHAÎNES *TV & RADIO* GRATUITES DU MONDE ENTIER**

Que vous optiez pour le bouquet **Basic+**, **Basic** ou **Basic Light** de **TéléSAT**, vous recevez en plus, gratuitement, 500 chaînes du monde dans votre télé[6]

Plus de 90 chaînes italiennes

Plus de 70 chaînes allemandes

Plus de 10 chaînes espagnoles

Des chaînes marocaines

Mais aussi des chaînes de Turquie, Tunisie, Portugal, Thaïlande, Chine, Irak, Iran, Abu Dhabi, Afghanistan, Somalie, Arabie Saoudite, Autriche, Corée du Sud, Egypte, Emirats, Kurdistan, Slovénie, Vietnam, ...

* Prix du bouquet TVA comprise, hors frais uniques d'activation en cas de vente et hors frais de matériel.
** Chaînes en clair disponibles gratuitement sans abonnement aux bouquets de TéléSAT.

2.5 Option Espace Ciné[3]

5,95€[2]

Cinéma d'aventure, romantique, d'action ou érotique…
Le 7ème art est dans tous ses états dans l'Espace Ciné de TéléSAT.

2.6 Option XPleasure

7,95€[1]

(1) Prix de l'option TVA comprise. Option accessible pour tout abonné au bouquet Basicou Basic +de TéléSAT.
(2) Prix de l'option TVA comprise. Option disponible pour tout abonnement au bouquet Basic Light, Basic ou Basic+ de TéléSAT.

Option Carte Extra[2] 2.8

2,50€[2]

Si un abonné dispose d'un deuxième ou d'un troisième téléviseur, TéléSAT lui permet désormais d'étendre son abonnement grâce à l'option Carte Extra.

La Smartcard

N'importe quelle Smartcard TéléSAT peut être utilisée (il n'y a pas de numéro de série spécifique pour la Carte Extra)

Cette option est disponible sur les formules de vente et de location

Si le client opte pour une formule de vente, il vous suffit de lui fournir une deuxième carte avec module CI (prix conseillé : 129 €). Si le client ne possède pas encore de décodeur compatible, il convient de lui fournir un décodeur TéléSAT avec une Smartcard.

Si le client opte pour la location, il convient de lui fournir un pack de location (prix conseillé : 99 €). Aucun kit satellite ne peut lui être fourni mais uniquement un décodeur, une Tête Monobloc avec 4 sorties et un ou deux câbles coaxiaux selon le décodeur fourni.

E*xemple:*
Un client qui a opté pour un Abonnement Basic Light en location peut au choix opter pour la carte Extra via une formule de vente ou de location. Inversement, un client qui a opté pour un abonnement Basic via une formule de vente peut prendre la Carte Extra via une formule de vente ou de location.

Le contrat d'abonnement

Il convient de remplir un deuxième contrat pour la Carte Extra. Lorsque vous débutez l'enregistrement de la carte, optez pour le menu 'je suis déjà client'. De cette manière, vous aurez la possibilité de sélectionner l'option 'Carte Extra'

Compatibilité du matériel

Avec la télévision numérique, il n'est pas possible de scinder le signal pour regarder un programme différent sur un deuxième téléviseur. Par téléviseur, il faut donc avoir un décodeur avec une Smartcard et un abonnement.

Vérifier que le client dispose bien d'une sortie libre sur sa Tête Monobloc

Parce que votre Client a besoin d'un deuxième décodeur, il a également besoin d'un câble coaxial pour raccorder la parabole au décodeur. Pour raccorder ce nouveau câble, il doit donc disposer d'une sortie libre sur la Tête Monobloc.

Si cela n'est pas le cas, nous conseillons l'acquisition d'une Tête Monobloc avec sorties multiples (2 ou 4). Si vous ne disposez pas de cette tête Monobloc vous pouvez diriger le client vers notre Boutique en ligne.

Le Client dispose d'un décodeur enregistreur & d'une antenne Multitenne?

Attention : ce type d'antenne dispose au maximum de deux sorties. L'on peut donc raccorder deux décodeurs (simples) sur une antenne Multitenne mais on ne peut raccorder qu'un seul décodeur enregistreur sur ce type d'antenne.

2) La Carte Extra est valable pour maximum 3 téléviseurs pour un même abonnement, notez qu'il faut une Smartcard et un décodeur par téléviseur. Prix de l'option TVA comprise, hors frais uniques d'activation en cas de vente et hors frais de matériel. Option disponible pour tout abonnement au bouquet Basic Light, Basic ou Basic+ de TéléSAT.

3.1 Par l'abonné

Vous venez d'acquérir un nouveau client, il ne lui reste plus qu'à s'abonner pour bénéficier de TéléSAT. Si vous désirez l'abonner vous-même, passez au point suivant. Dans le cas contraire, le client peut très bien s'abonner lui-même. Il lui suffit de se rendre sur le site **www.telesat.be** et de suivre les étapes dans la rubrique **Enregistrer ma Smartcard**.

3.2 Par le revendeur

L'abonnement d'un nouveau client TéléSAT se fait uniquement en ligne. Rendez-vous sur le site **www.telesat.be/revendeur** et connectez-vous. Cliquez ensuite sur **Enregistrer un client**. Suivez les étapes sans oublier de faire une différence entre la location et la vente (explications dans ce Sales Binder à la rubrique **Enregistrer un client**).

A) Vous désirez vous abonner à titre personnel ?

En tant que revendeur TéléSAT, vous avez droit à une réduction conséquente sur le Pack de Location TéléSAT. Pour bénéficier de cette réduction, vous devez l'acheter via notre boutique en ligne (http://boutique.telesat.be). Le prix de l'abonnement mensuel reste quant à lui au prix client.

POUR BÉNÉFICIER DE CET AVANTAGE, C'EST TRÈS SIMPLE :

1) Envoyez un mail à l'adresse revendeur@telesat.be. Vous recevrez alors un code unique qui vous fera bénéficier d'une ristourne de 50€ sur le prix du Pack de Location. De plus vous ne payez pas les frais de livraison du pack de location ni du kit complet de TéléSAT. **Au total, vous recevez un avantage de 70€!**

2) Rendez-vous dans la boutique en ligne de TéléSAT et ajoutez le Pack de Location dans le panier.

3) Suivez les étapes pour effectuer votre commande. À l'étape 2, vous pourrez encoder votre code unique dans la case «Ristourne» prévue à cet effet.

4) Clôturez vos achats et patientez quelques jours, vous recevrez tout le matériel nécessaire pour profiter du meilleur de la télévision numérique par satellite.

B) Commissions

Lorsqu'un client désire étendre son abonnement, il peut soit le faire via son Espace Abonnés, soit via un revendeur. Dans le deuxième cas, vous pouvez désormais bénéficier de commissions sur cette action. Rendez-vous dans la rubrique Enregistrer un client pour en savoir plus sur l'extension de l'abonnement d'un client existant.

4.1 L'offre triple play

**Télé, internet et téléphone dans un pack:
la formule gagnante!**

Regroupez nos services de télévision, de téléphonie et d'internet
dans le Pack All-in-One et bénéficiez de tarifs encore plus avantageux!

Télévision

+ de 500 chaînes
TV et radio[1]

Interactivité du décodeur

Nombreuses chaînes HD

Internet

Connexion super rapide
(VDSL) [3]

Modem Wifi inclus

Volume illimité [2]

Téléphonie

Tarif unique
vers fixes et mobiles

Appels gratuits vers clients

Conservez votre numéro actuel

Internet 4.2

TéléSAT propose une connexion super rapide et illimitée pour surfer sur Internet ! Grâce à notre modem Wifi certifié, vous pouvez également surfez dans toute la maison sur votre ordinateur, votre tablette ou votre Smartphone. Nous proposons une connexion haut débit (VDSL) illimitée jusqu'à 50 Mbps en téléchargement et 6 Mbps en envoi de données. Vous pouvez donc rapidement et facilement télécharger votre musique, vos films ou encore uploader vos albums en quelques minutes seulement !

	Jusque 10 Mbps	Jusque 25 Mbps	Jusque 50 Mbps
Chanson (5Mo)	8 sec	4 sec	**2 sec**
Album de 12 chansons (5 Mo)	2 min	48 sec	**22 sec**
Film SD (700Mo)	9 min	4 min	**2 min**
Film en HD (3,5 Go)	29 min	19 min	**9 min**

Avec l'internet de TéléSAT :

- Surfez et téléchargez sans limite[1] grâce la connexion internet super rapide!
- Vitesse : Jusqu'à 50Mbps
- Volume mensuel : Illimité[1]
- Surfez sur plusieurs ordinateurs, tablettes, smartphones en même temps
- Création gratuite de 5 adresses email
- Anti-virus et filtres anti-spam intégrés

(1)L'offre du service Internet illimité de TéléSAT est conditionnée à un usage privé et personnel du client. Le caractère illimité du service ne sera pas assuré notamment en cas de fraude, d'usage malhonnête, d'usage portant atteinte aux droits de tiers, notamment à leurs droits intellectuels, ou d'usage constituant un abus de droit au sens de la jurisprudence.

Tarifs

	24h/24 et 7j/7
Vers une ligne fixe d'un client All-in-One	**Appels gratuits et illimités**
Vers une ligne fixe en Belgique	0,09€(1)
Vers un GSM en Belgique	0,09€(1)
Vers les lignes fixes dans certains pays	0,09€(1)

Voir tarif téléphonie complet:
http://www.telesat.be/uploadedFiles/telesat_tarifs_telephonie.pdf

Options gratuites

Conservez votre numéro actuel
Si vous le souhaitez vous pouvez conserver votre numéro de téléphone actuel, nous nous chargeons du transfert de votre ligne.

Messagerie vocale
Vos correspondants peuvent vous laisser un message lorsque vous ne répondez pas ou lorsque votre ligne est occupée.

Identification de l'appelant
Cette fonction vous permet d'identifier le numéro de l'appelant (uniquement disponible avec un téléphone à cadran).

La restriction d'appels
Ce service vous permet de refuser un appel entrant.

Numéro masqué
Ce service vous permet de masquer votre numéro lorsque vous effectuez un appel sortant (uniquement disponible sur demande).

(1) Coût de connexion de 0,10€/appel.

Regroupez vos services 4.4

	LIGHT	BASIC	BASIC+
TELEVISION	27 chaînes +500 chaînes internationales gratuites (1)	55 chaînes +500 chaînes internationales gratuites (1)	73 chaînes +500 chaînes internationales gratuites (1)
INTERNET	Vitesse: Jusqu'à 50Mbps (3) Volume: illimité (2)		
TELEPHONIE	**Gratuits et illimités 24h/24 et 7j/7 vers les fixes ALL IN ONE** Messagerie vocale Identification de l'appelant Restriction d'appels Numéro masqué 0,09€/min vers fixes et mobiles(4)		
TOTAL ALL-IN-ONE	**45,95€/mois(5)**	**50,95€/mois(5)**	**62,95€/mois(5)**

(1) Chaînes en clair disponibles gratuitement sans abonnement aux bouquets de TéléSAT. (2) L'offre du service Internet illimité de TéléSAT est conditionnée à un usage privé et personnel du client, et au respect de la Politique d'Utilisation Équitable. (3)La vitesse de téléchargement et d'envoi dépend notamment de votre installation informatique, de votre câblage interne et d'un éventuel routeur. Vitesse : Jusqu'à 50 Mbps/6 Mbps selon l'installation. (4) Coût des appels à la minute vers les lignes fixes et mobiles, hors numéros spéciaux. Un coût de connexion de 0,10€/appel est également d'application. (5) Prix du pack TV + NET + TEL comprenant la télévision, l'internet et la téléphonie. Hors frais de raccordements éventuels et consommation des services. Des frais d'activation sont dus (50€)

4.5 Tableau comparatif

	TéléSAT All-in-One Basic	Voo Passionément	Proximus Confort
TELEVISION	55 chaînes +500 gratuites(1)	Plus de 80 chaînes	Plus de 80 chaînes
INTERNET	Volume illimité(2) Vitesse: 50Mbps(3)	Volume illimité Vitesse: 100Mbps	Volume 150 GB Vitesse: 70Mbps
TÉLÉPHONIE (Coût appels/minute)	0,09€(4) vers fixes et mobiles (be) +0,10€ par connection	GRATUIT vers mobiles, gratuit vers fixes (be) +0,10€ par connection	0,08€ vers fixes et mobiles (be) +0,10€ par connection
Prix par an	**611,40€**	**779,40€**	**755,40€**
Prix par mois	**50,95€**(5)	**64,95**	**62,95€**
Frais activation	50,00€	50,00€	50,00€
Frais installation	non obligatoire	60,00€	non obligatoire

(1) Chaînes en clair disponibles gratuitement sans abonnement aux bouquets de TéléSAT. (2) L'offre du service Internet illimité de TéléSAT est conditionnée à un usage privé et personnel du client, et au respect de la Politique d'Utilisation Équitable. (3)La vitesse de téléchargement et d'envoi dépend notamment de votre installation informatique, de votre câblage interne et d'un éventuel routeur. Vitesse : Jusqu'à 50 Mbps/6 Mbps selon l'installation. (4) Coût des appels à la minute vers les lignes fixes et mobiles, hors numéros spéciaux. Un coût de connexion de 0,10€/appel est également d'application. (5) Prix du pack TV + NET + TEL Basic comprenant la télévision, l'internet et la téléphonie. Hors frais de raccordements éventuels et consommation des services. Des frais d'activation sont dus (50€)

5.1 Vue d'ensemble

Toutes les solutions pour vos clients

Pour pouvoir capter les programmes de TéléSAT, vos clients doivent s'équiper du matériel adéquat. Ils peuvent soit composer eux-mêmes leur propre kit satellite soit se procurer un kit satellite complet. TéléSAT met ce type de kits sur le marché pour garantir une réception optimale des chaînes de radio et de télévision. Vous pouvez vous procurer ces kits chez nos grossistes en spécifiant bien les codes produits indiqués à côté de chaque matériel. (contacts: voir la rubrique Infos Utiles)

KIT SATELLITE COMPLET

Kit satellite complet
avec Décodeur HD interactif
Code produit: TSAT EVO SET
Prix de vente conseillé: 199€ 1
Prix de location: 3,95€/mois 2

Kit satellite complet
avec Enregistreur HD
Code produit: TSAT S2 M7
Prix de vente conseillé: 412€ 3
Prix de location: 7,95€/mois 2

Kit satellite complet
avec Enregistreur HD interactif
Code produit: TSAT EVO PVR SET
Prix de vente conseillé: 369€ 3
Prix de location: 7,95€/mois 2

DÉCODEURS

Décodeur HD interactif
Code produit: TSAT EVO SC
Prix de vente conseillé: 139€ 1

Enregistreur HD
Code produit: TSAT R2 M7
Prix de vente conseillé: 362€ 1

Enregistreur HD interactif
Code produit: TSAT EVO PVR SC
Prix de vente conseillé: 299€1

PACKS

Pack de Location
Décodeur HD interactif
Code produit: TSAT Huur EVO
Prix de vente conseillé: 99€ 1
Prix de location: 3,95€/mois 2

Pack de Location
Enregistreur HD interactif
Code produit: TSAT Huur EVO
Prix de vente conseillé: 99€ 1
Prix de location: 7,95€/mois 2

Pack de Lancement
Module CI + Smartcard
Code produit: TSAT CI1
Prix de vente conseillé: 129€ 1

1)Prix TVA, Bebat et Recupel compris, hors frais d'abonnement et frais d'installation. 2)Prix de la location du kit satellite de TéléSAT TVA comprise, hors frais d'abonnements aux bouquets. Pack de location TéléSAT vendu au prix conseillé de 99€ (TVA de 12% incluse). Les 10 € pour la livraison du Pack à domicile sont à charge du client. Aucun frais d'activation, soit une économie de 49.95€. Le contrat de location est conclu pour une durée indéterminée assortie d'une période minimale de 24 mois. 3)Prix conseillé TVA, Bebat, Recupel et Auvibel compris, hors frais d'abonnement et d'installation. 4)Prix conseillé TVA comprise, hors frais d'abonnement et frais d'installation. 5)Prix TVA et Recupel compris, hors frais d'abonnement et frais d'installation.

Si le client ne possède aucun dispositif, il existe 3 kits complets.

Kit satellite complet avec Décodeur HD interactif

Code produit: TSAT EVO SET

Prix de vente conseillé: 199€[1]

Comprend:

Une **antenne parabolique** 64cm
Un décodeur MZ-101
Une tête **LNB** monobloc
Un support mural
Un **câble coaxial** de 20m
Une boussole
Un manuel d'installation

Kit satellite complet avec Enregistreur HD interactif

Code produit: TSAT EVO PVR SET

Prix de vente conseillé: 369€[3]

Comprend:

Une **antenne parabolique** 64cm
Un décodeur MP-201
Une tête **LNB** monobloc
Un support mural
Un **câble coaxial** de 20m
Une boussole
Un manuel d'installation

Kit satellite complet avec Enregistreur HD

Code produit: TSAT S2 M7

Prix de vente conseillé: 412€[3]

Comprend:

Une **antenne parabolique** 64cm
Un décodeur DSR8141
Une tête **LNB** monobloc
Un support mural
Un **câble coaxial** de 20m
Une boussole
Un manuel d'installation

Si le client dispose d'une télévision avec tuner DVB-S2 intégré ou un décodeur CI Mpeg4 compatible.

Kit satellite complet avec Tuner DVB-S2 intégré

Code produit: TSAT S3 CI

Prix de vente conseillé: 179,95€[5]

Comprend le même matériel que le kit précédent mais:

- Sans décodeur
- Un Pack de Lancement + Module CI

5.2 Vente

Si le client possède déjà une antenne parabolique (64 cm) munie d'une tête LNB monobloc (Hot Bird et Astra1), il peut recevoir le bouquet TéléSAT via 2 types de décodeurs:

DÉCODEUR HD INTERACTIF

Code produit: TSAT EVO SET

Prix de vente conseillé: 199€[3]

ENREGISTREUR HD INTERACTIF

Code produit: TSAT EVO PVR SET

Prix de vente conseillé: 199€[3]

Si le client possède déjà tout le matériel de réception, un décodeur MPEG4 compatible ou une télévision avec DVB-S2 intégré, il peut acquérir notre Pack de Lancement avec Module CI:

PACK DE LANCEMENT (SMARTCARD + MODULE CI)

Code Produit: TSAT CI1

Prix de vente conseillé: 129€[4]

ATTENTION: seul le module CI de TéléSAT est agréé pour notre bouquet. Tous les autres modules CI sont composés de logiciels ne répondant pas à toutes les normes nécessaires au bon fonctionnement de TéléSAT.

IMPORTANT: il est fortement recommandé d'utiliser notre matériel agréé pour de bénéficier pleinement de nos services. Aucun support technique ne peut être assuré par TéléSAT pour le matériel non agréé par nos soins.

1. Prix TVA, Bebat et Recupel compris, hors frais d'abonnement et frais d'installation. 3. Prix conseillé TVA, Bebat, Recupel et Auvibel compris, hors frais d'abonnement et d'installation. 4. Prix conseillé TVA comprise, hors frais d'abonnement et frais d'installation. 5. Prix TVA et Recupel compris, hors frais d'abonnement et frais d'installation.

Si le client préfère louer le matériel, il doit d'abord se procurer un pack de location

Pack de Location Décodeur HD Interactif

Code Produit: TSAT Huur EVO

Prix de vente conseillé: 99€[2]

Pack de Location Enregistreur HD Interactif

Code Produit: TSAT Huur EVO

Prix de vente conseillé: 99€[2]

Les Pack de Location sont livrés au domicile du client. Frais de livraison: 10 €
Ce montant est ajouté au premier relevé du client.

1) Prix de la location du kit satellite de TéléSATTVA comprise, hors frais d'abonnements aux bouquets. Pack de location TéléSAT vendu au prix conseillé de 99€(TVA de 12% incluse). Les 10 €pour la livraison du Pack à domicile sont à charge du client. Aucun frais d'activation, soit une économie de 49,95€. Le contrat de location est conclu pour une durée indéterminée assortie d'une période minimale de 24 mois. 2) Prix conseillé TVA comprise, hors frais d'abonnement et frais d'installation.

5.4 Fonctionnalités de nos décodeurs

Fonctions disponibles avec tous nos décodeurs

UNE QUALITÉ D'IMAGE ET DE SON EXCEPTIONNELLE !

Le satellite, c'est une qualité d'image supérieure au câble et à l'ADSL ! De part sa transmission directe, vous bénéficiez d'une définition HD maximale.[1]

CONSULTER LE PROGRAMME SUR VOTRE ÉCRAN[2]

Grâce au Guide TV électronique, vous pouvez afficher les programmes télé sur votre écran. Pratique pour programmer vos enregistrements jusqu'à deux semaines à l'avance !

PROTÉGER VOS ENFANTS

Grâce au contrôle parental disponible sur nos décodeurs, vous mettez vos enfants à l'abri de scènes inadaptées à leur âge.

Fonction disponibles avec l'Enregistreur HD et la Motionbox

CONTRÔLER LE DIRECT

On sonne à la porte ? Mettez votre programme en pause et reprenez-le quand vous voulez. Vous pouvez même revenir en arrière pendant un programme en cours.

ENREGISTRER VOS PROGRAMMES PRÉFÉRÉS

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 200 heures d'émissions, même pendant que vous regardez un autre programme ! Vous ne manquerez donc plus rien.

Fonction disponibles avec la Motionbox

CONTRÔLE À DISTANCE[2]

Programmez l'enregistrement de vos émissions préférées à distance, depuis votre smartphone ou votre tablette. Grâce à notre application, vous ne manquerez plus rien !

UNE VIDÉOTHÈQUE DE PLUS DE 1.000 FILMS ![2]

Envie de voir un film ou un concert ? Commandez-le, sans bouger de chez vous, via notre large catalogue de films…[1]

(1) La disponibilité des contenus HD dépend de votre installation (télévision HD Ready ou Full HD, avec connectivité HDMI requise). Si vous ne disposez pas de cet équipement, la chaîne fonctionnera en qualité SD. (2) Fonctions interactives uniquement disponibles si la Motionbox est reliée à Internet.

Décodeurs satellite approuvés et compatibles pour un usage des produits TéléSAT.

TéléSAT n'a pas testé ni approuvé tous les récepteurs existants.
Les chaînes de radio et de télévision des bouquets TéléSAT sont cryptées en Mediaguard 3 / MPEG-4.

Les récepteurs approuvés et mis sur le marché par TéléSAT:
MZ-101 / MP-201 / DSR8121

MATÉRIEL COMPATIBLE

SOLUTIONS POSSIBLES ET CONSEILS APPLICABLES AUX RECEPTEURS EXISTANTS

Certains récepteurs travaillent sur base de la technologie "Common Interface" et sont équipés d'un "Common Interface slot" ou "slot CI". Le module "Common Interface" de TéléSAT, que le client peut acquérir séparément, offre généralement une solution pour ce type d'appareils. Il s'agit d'un élément dans lequel il est possible de glisser la **Smartcard** TéléSAT. L'ensemble est introduit alors dans le récepteur satellite.

Si un récepteur (avec ou sans module CI) ne semble pas compatible, il convient de contacter le producteur et de l'informer du problème. Le producteur pourra alors proposer des solutions éventuelles ou des mises à jour qu'il prévoit afin de pouvoir capter les programmes de TéléSAT.

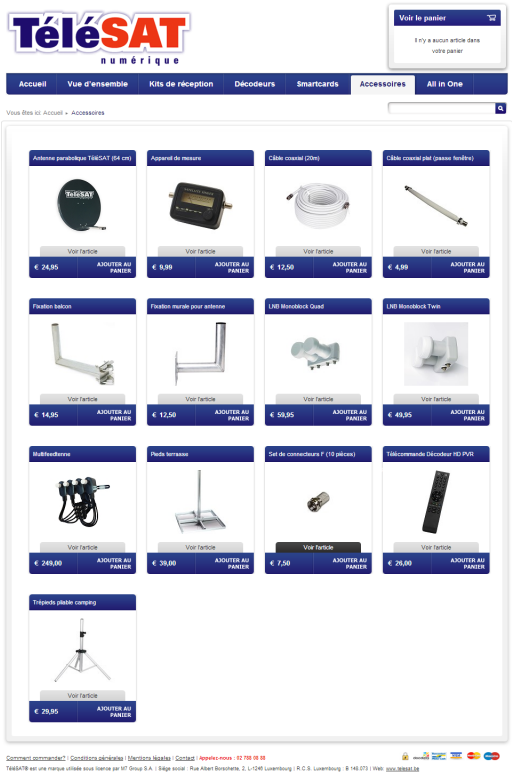
La vente de récepteurs satellite ni compatibles avec la **Smartcard** TéléSAT ni avec le module d'interface commune est fortement déconseillée, ces récepteurs n'offrant aucune garantie de réception des programmes de TéléSAT. Conseillez de préférence l'acquisition des produits certifiés conformes par TéléSAT à vos clients!

Si vous avez le moindre doute, contrôlez toujours la réception à l'aide de votre carte démo que vous pouvez obtenir sur demande. De cette manière, vous serez toujours certain que votre client reçoit bien les programmes de TéléSAT!

5.6 Accessoires

Tous les éléments compris dans les kits complets de TéléSAT et d'autres accessoires utiles à la réception et l'utilisation du satellite sont disponibles séparément.

Il arrive qu'un client perde, endommage une partie du matériel ou tout simplement qu'il souhaite une pièce supplémentaire (télécommande, câble plus long, …). Si vous ne vendez pas ce type de matériel ou si vous n'en avez pas en stock, vous pouvez diriger le client vers la Boutique en ligne de TéléSAT: **http://boutique.telesat.be**



6.1 Matériel nécessaire

Pour recevoir les chaînes du bouquet de TéléSAT, le client devra, outre son abonnement, disposer d'un terminal numérique. S'il dispose déjà d'une antenne satellite, inutile de la remplacer, il pourra la connecter au récepteur numérique MPEG 4 mis sur le marché et labellisé TéléSAT ou à une télévision avec Tuner DVB-S2 intégré.

ATTENTION!

Nous déconseillons l'acquisition de matériel non-agréé par TéléSAT. **TéléSAT incite fortement ses clients à ne pas acheter un autre matériel que celui testé et approuvé par nos soins.** Certains décodeurs non-certifiés sont dans certains cas moins chers mais peuvent poser de gros problèmes d'utilisation ou de mise à jour. Il faut en être conscient et nous conseillons vraiment aux clients de s'équiper d'un matériel 100% conçu pour notre bouquet afin de bénéficier au maximum de la qualité de nos services.

Cet **avertissement** est non seulement **valable pour les décodeurs mais aussi pour les modules CI**. Un seul de ces modules CI est agréé par nos soins, et c'est le seul qui fonctionne parfaitement sur notre bouquet. Tous les autres modules CI sont composés de logiciels ne répondant pas à toutes les normes nécessaires au bon fonctionnement de TéléSAT.

Matériel nécessaire 6.1

MATÉRIEL REQUIS:

1. Un Décodeur satellite numérique MPEG4 (Certifié conforme TéléSAT et/ou compatible) OU une télévision avec un tuner DVB-S2 intégré
2. Une **antenne parabolique**
3. Une tête **LNB**
4. Un **câble coaxial**
5. Un support mural ou trépied (disponible séparément) pour l'**antenne parabolique**
6. Un Pack de Lancement comprenant une Carte d'Abonné TéléSAT (**Smartcard**) et un module CI

REMARQUE: l'abonné n'a pas besoin d'un téléviseur particulier pour accéder à la radio et la télévision par satellite. Il peut continuer à utiliser son téléviseur actuel. Il pourra bien sûr continuer à utiliser tout à fait normalement ses lecteurs vidéo et DVD.

6.2 Manuel d'installation

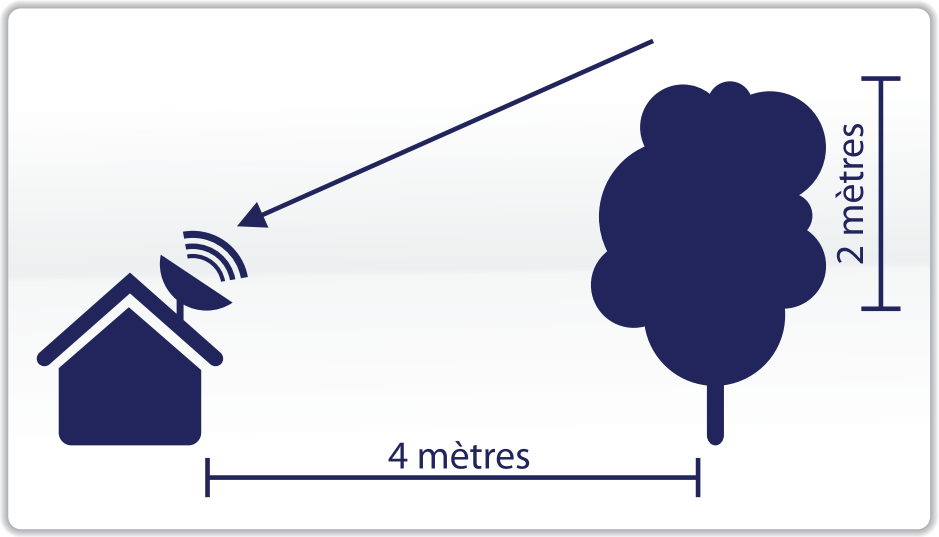
Un manuel d'installation se trouve dans chaque kit de TéléSAT, il est cependant possible de le télécharger gratuitement via le site **www.telesat.be** dans le menu **Equipements - Installation** ou de le visualiser en ligne sur cette même page.

Proposer un professionnel 6.3

L'un des grands avantages de TéléSAT est de donner aux clients un libre choix en ce qui concerne le matériel et la façon de l'installer. Nous résumons ci-après les possibilités qui existent pour l'installation du matériel. En outre, vous trouverez ci-après quelques conseils et quelques remarques utiles pour effectuer la meilleure installation possible.

LES POSSIBILITÉS D'INSTALLATION SONT LES SUIVANTES:

- Le client effectue lui-même l'installation (reportez-vous dans ce cas au manuel d'installation)
- Vous avez, en tant que revendeur, votre propre service d'installation.
- Vous travaillez avec un installateur indépendant agréé TéléSAT. Contactez notre service client pour réserver une installation pour votre client.



6.3 Proposer un professionnel

QUELQUES CONSEILS / REMARQUES POUR L'INSTALLATION:

L'antenne doit avoir une vue dégagée au sud (attention aux arbres en hiver, les feuilles peuvent entraîner une perte de l'image le reste de l'année).

L'antenne doit être orientée le plus précisément possible afin d'éviter des coupures d'image en cas de forte averse.

Pour un résultat optimal, il ne faut pas utiliser de **câble coaxial** d'une longueur supérieure à 25 mètres.

Il faut éviter de mettre l'antenne derrière une fenêtre. Si l'antenne est placée à l'intérieur, il faut tenir compte du fait que la fenêtre retient une partie substantielle du signal. En cas de double vitrage, il y aura régulièrement des pertes d'image voire pas d'image du tout.

Personne ne peut interdire à l'abonné d'installer une antenne. (communication de la Commission européenne, COM (2011) 351. Des restrictions peuvent toutefois être émises par les services urbanistiques pour ce qui concerne la taille et l'emplacement de ces antennes (par exemple: sur les bâtiments classés ou lorsque la surface occupée dépasse un certain maximum)

7.1 Vente

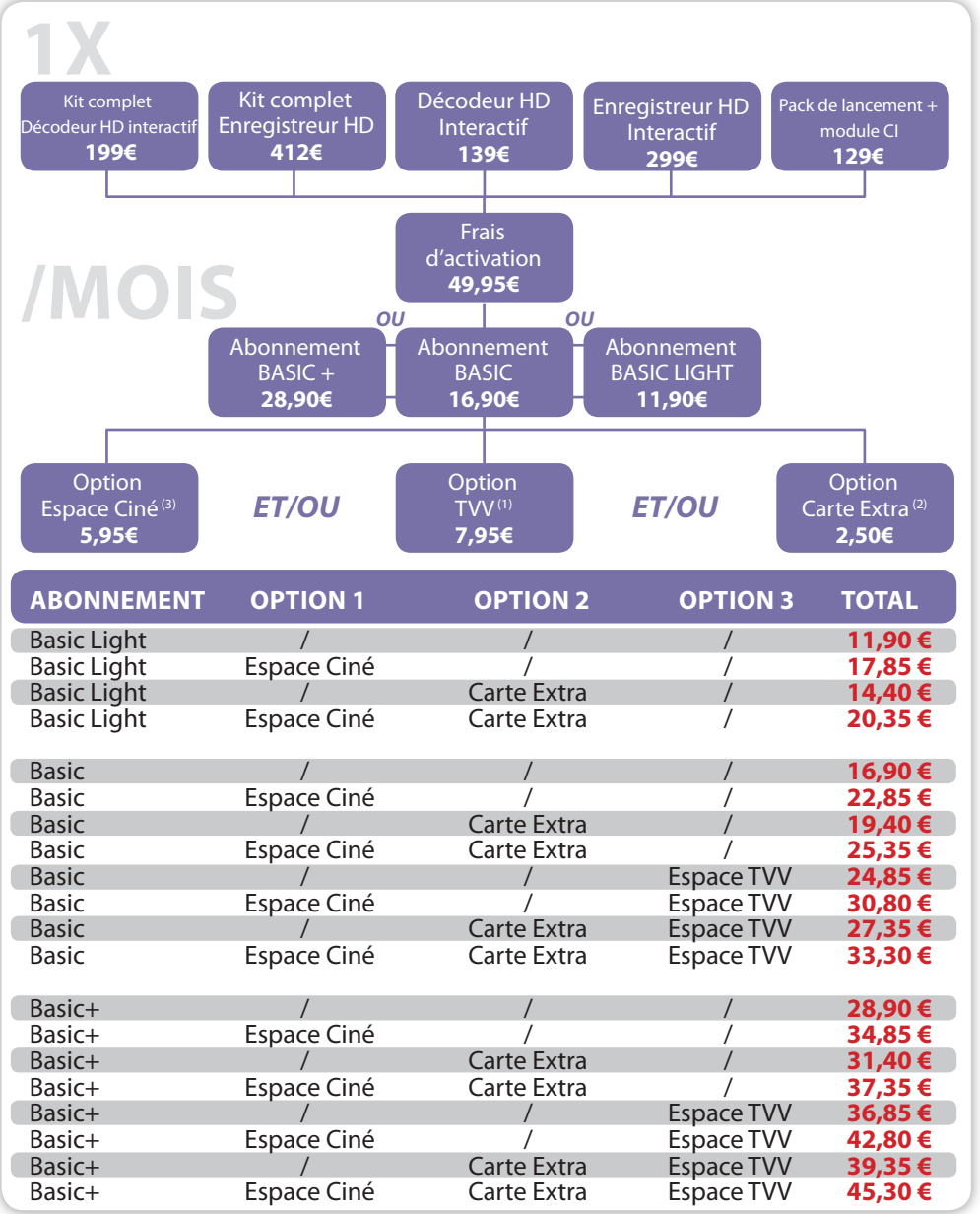
Qu'il décide d'acheter une partie ou l'entièreté du matériel de réception TéléSAT, le futur abonné doit payer des **frais d'activation de 49,95€** prélevés par Télésat sur le premier relevé.

Ensuite il pourra choisir le matériel souhaité en fonction de ce qu'il possède ou non. Les frais varient selon le matériel choisi (voir la **Rubrique Matériel de réception-Vente**).

Enfin il devra choisir entre les différents **bouquets** et options proposés par TéléSAT (voir la **Rubrique Bouquets**).

Vous ne devez pas oublier d'activer sa **Smartcard** et de l'enregistrer en ligne ou de lui rappeler de le faire le plus rapidement possible s'il souhaite bénéficier des **bouquets** TéléSAT.

Remarque: le kit satellite complet pour téléviseur avec tuner DVB-S2 intégré ou décodeur CI Mpeg4 compatible convient également pour le schéma de vente ci-contre.



ABONNEMENT	OPTION 1	OPTION 2	OPTION 3	TOTAL
Basic Light	/	/	/	11,90 €
Basic Light	Espace Ciné	/	/	17,85 €
Basic Light	/	Carte Extra	/	14,40 €
Basic Light	Espace Ciné	Carte Extra	/	20,35 €
Basic	/	/	/	16,90 €
Basic	Espace Ciné	/	/	22,85 €
Basic	/	Carte Extra	/	19,40 €
Basic	Espace Ciné	Carte Extra	/	25,35 €
Basic	/	/	Espace TVV	24,85 €
Basic	Espace Ciné	/	Espace TVV	30,80 €
Basic	/	Carte Extra	Espace TVV	27,35 €
Basic	Espace Ciné	Carte Extra	Espace TVV	33,30 €
Basic+	/	/	/	28,90 €
Basic+	Espace Ciné	/	/	34,85 €
Basic+	/	Carte Extra	/	31,40 €
Basic+	Espace Ciné	Carte Extra	/	37,35 €
Basic+	/	/	Espace TVV	36,85 €
Basic+	Espace Ciné	/	Espace TVV	42,80 €
Basic+	/	Carte Extra	Espace TVV	39,35 €
Basic+	Espace Ciné	Carte Extra	Espace TVV	45,30 €

(1) Prix mensuel de l'option TVA comprise, disponible pour tout abonnement au bouquet Basic Light, Basic ou Basic+ de TéléSAT. (2) Prix mensuel de l'option TVA comprise, hors frais uniques d'activation (en cas d'achat du matériel), hors frais de matériel et hors frais d'installation. La Carte Extra (max. 2 par abonnement) permet la réception du signal sur plusieurs téléviseurs. A noter qu'il faut toujours un décodeur par téléviseur. (3) Prix mensuel de l'option TVA comprise, accessible pour tout abonné au bouquet Basic ou Basic+ de TéléSAT.

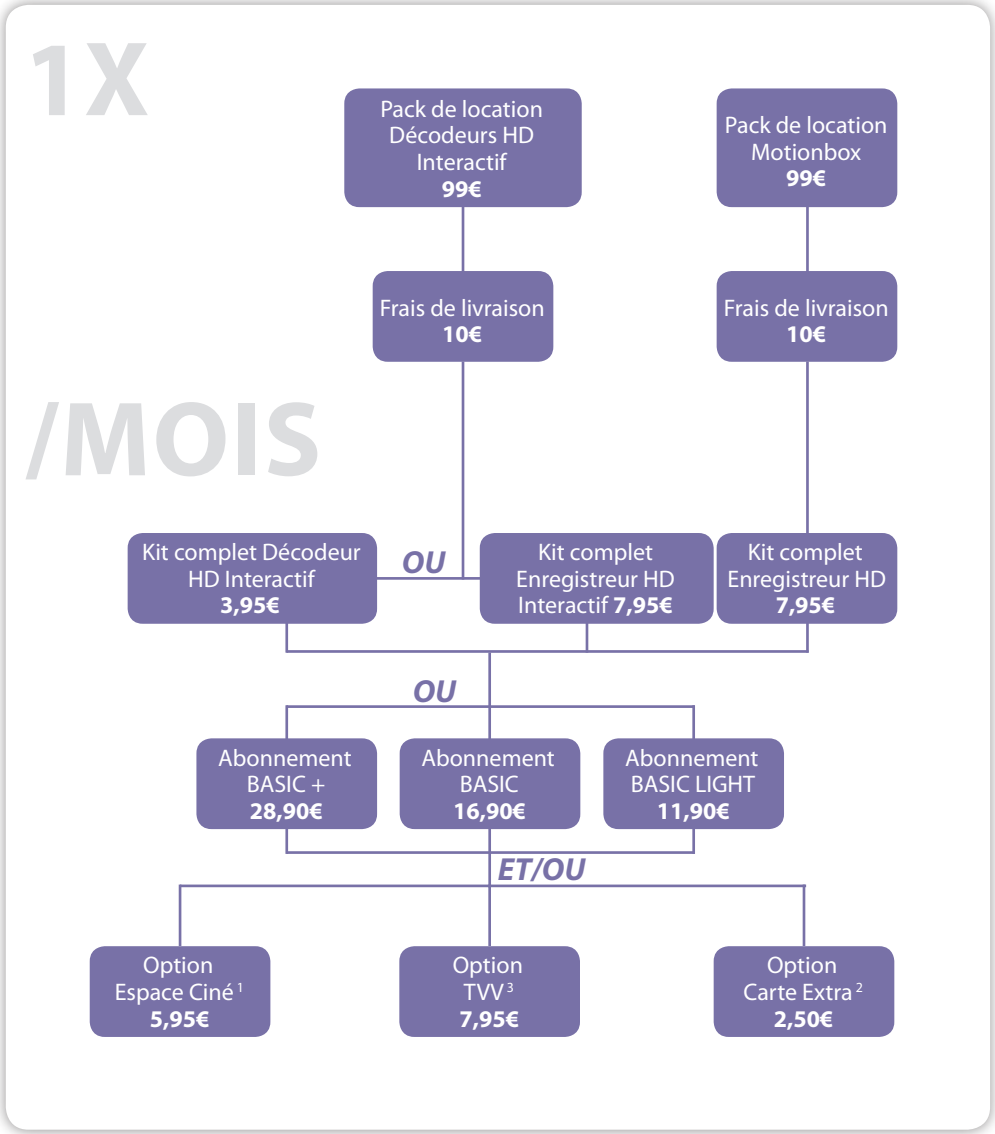
Location 7.2

Si un client souhaite louer l'un de nos décodeurs, il doit toujours:

- Acheter l'un des 2 pack de location au prix de 99€.
- Payer les frais de livraison du matériel de réception, soit 10€ prélevés par Télésat sur le premier relevé.

Pour les pack de location Décodeurs HD, le client pourra choisir si il opte pour le décodeur HD ou le décodeur / enregistreur HD, lors de son enregistrement en ligne. Les frais varient selon le matériel choisi (voir la Rubrique Matériel de réception-Location). Il devra ensuite choisir entre les différents bouquets et options proposés par TéléSAT (voir la Rubrique Bouquets).

Il est impératif que le client enregistre sa Smartcard en ligne ou que vous le fassiez pour lui, afin de recevoir son décodeur et l'accès à l'offre de chaîne de TéléSAT.



(1) Prix mensuel de l'option TVA comprise, disponible pour tout abonnement au bouquet Basic Light, Basic ou Basic+ de TéléSAT. (2) Prix mensuel de l'option TVA comprise, hors frais uniques d'activation (en cas d'achat du matériel), hors frais de matériel et hors frais d'installation. La Carte Extra (max. 2 par abonnement) permet la réception du signal sur plusieurs téléviseurs. A noter qu'il faut toujours un décodeur par téléviseur. (3) Prix mensuel de l'option TVA comprise, accessible pour tout abonné au bouquet Basic ou Basic+ de TéléSAT.

7.3 Enregistrement (en ligne)

Lorsque le client a choisi de s'abonner à TéléSAT, vous devez l'enregistrer sur le site www.telesat.be/revendeur.

***si vous n'avez pas d'identifiant, vous trouverez les contacts et les démarches à suivre dans la rubrique Infos Utiles**

Avant tout, connectez vous sur **www.telesat.be/revendeur**, préparez:

*Votre Identifiant**
Votre code postal
Votre code d'accès

Choisissez ensuite **Abonner** dans le menu **Abonner**. A partir de là, une série d'étapes seront nécessaires pour réaliser le contrat TéléSAT.

ETAPE 1: INFORMER LE CLIENT

Cochez la case certifiant que vous avez proprement informé le client sur les produits et services pour lesquels il souscrit

ETAPE 2: BOUQUETS ET SMARTCARD

Parmi les différents **bouquets** et options, veuillez ensuite sélectionner ceux auxquels souhaite souscrire le client:

Le Basic Light:	11,90€/mois
Le Basic:	16,90€/mois
Le Basic +:	28,90€/mois
L'option Espace Ciné:	5,95€/mois
L'option TV VLAANDEREN:	7,95€/mois
La Carte Extra:	2,50€/mois
L'option Érotique :	GRATUIT

Cochez cette case si le client désire activer l'option charme (gratuite).

Enregistrement (en ligne) 7.3

Le montant mensuel pour les **bouquets** et options choisis s'affiche à votre écran en bas des cases cochées. Les frais uniques d'activation sont également mentionnés (**49,95€**).

***NB**: En cas de location, il n'y a pas de frais d'activation mais **10€ de frais de livraison** seront décomptés au client lors de son premier relevé.*

Remarque importante: Si le numéro de **Smartcard** introduit correspond à un **Pack de Location Décodeurs HD avec Smartcard Nagra**, il vous sera demandé de choisir entre nos 2 kits:

Location du Kit complet avec décodeur HD à 3,95€/mois

Location du Kit complet avec décodeur/enregistreur HD à 7,95€/mois

ETAPE 3: DONNÉES DE L'ABONNÉ

Remplissez correctement tous les champs relatifs aux données de votre client: nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse email, numéro de carte d'identité ou de passeport, date de naissance ainsi que le matériel choisi.

Remarques: Pour la rue, vous avez le choix de la rechercher via le menu déroulant en entrant simplement le code postal ou à partir de la première lettre de celle-ci. Une fois trouvée, veuillez la sélectionner de manière à la faire apparaître dans la case correspondante.

Si votre rue n'apparaît pas dans la liste, sélectionnez «*écrivez l'adresse manuellement*» pour l'ajouter.

Veillez à ce que votre client puisse donner une adresse email car nous souhaitons pouvoir tenir nos clients informés de tout changement par cette voie. Cependant, si le client ne dispose d'aucune adresse email, laissez ce champ vide et n'introduisez en aucun cas la vôtre.

Si votre client n'opte pas pour l'un de nos appareils, veillez bien à ce que soit indiqué quel appareil il utilise. De cette manière, le service technique pourra guider le client plus efficacement en cas de problème.

Remarque: TéléSAT respecte la loi relative au respect de la vie privée. Vous trouverez toute information complémentaire à ce sujet sur notre site .

Cliquez ensuite sur «*Continuer*».

7.3 Enregistrement (en ligne)

ETAPE 4: MODE DE PAIEMENT

En cas de demande de virement, le client doit payer pour les 12 mois. En cas de domiciliation, la périodicité est mensuelle.
N'oubliez pas d'encoder le numéro de compte du client.
Cliquez ensuite sur «*Continuer*».
Remarque: Le client recevra son premier relevé environ un mois après que l'abonnement ait été enregistré.

ETAPE 5: RÉCAPITULATIF

Une fois toutes les informations entrées dans notre base de données, un récapitulatif vous est proposé afin de vérifier que toutes les données soient bien correctes. Si tout est correct, cochez la case certifiant que vous avez pris connaissance des termes du contrat. Indiquez ensuite votre Code vendeur (uniquement valable pour certaines chaînes de magasins).
Si l'une des données s'avère inexacte, cliquez sur «*Etape précédente*».
Cliquez ensuite sur «*Générer le contrat*».

ETAPE 6: CONTRAT

Félicitations! Vous venez d'enregistrer votre contrat avec succès. Toutefois, vous devez encore imprimer ce contrat (en cliquant sur l'icône prévue à cet effet) et nous le renvoyer à l'aide de l'enveloppe-réponse à l'adresse indiquée sans oublier d'apposer les signatures nécessaires.
Cliquez sur «*Quitter*» pour revenir à la page principale de l'Espace Revendeurs.
Le contrat sera ensuite généré automatiquement dans un fichier PDF. Pour ce faire, vous avez besoin du programme Adobe Reader. Vous pouvez le télécharger gratuitement sur le site **www.adobe.com**

Si une modification doit toutefois encore être apportée, veuillez prendre contact avec notre service clientèle. Vous imprimerez ce contrat en deux exemplaires en permettant de ce fait au client de remplir le formulaire de domiciliation que vous joindrez au reste du contrat et enverrez à l'adresse citée dans l'étape suivante. Le client n'a plus qu'à signer là où c'est nécessaire. Si le client désire un détail concernant le contrat, n'oubliez pas de toujours lui présenter les conditions générales de vente en annexe.

ETAPE 7: ENVOI

Un exemplaire est destiné au client et l'autre devra être renvoyé dans les cinq jours à TéléSAT à l'adresse suivante:

TéléSAT à l'intention du département Enregistrement
Boîte Postale 41
1410 Waterloo

Pour ce faire, vous pouvez vous servir de l'enveloppe au port payé par le destinataire et à l'adresse pré-imprimée que vous trouverez dans le Pack de Lancement.

Si nous n'avons pas reçu le contrat dans les 5 cinq jours ouvrables, votre client se verra privé d'image et vous n'aurez pas droit à vos commissions.

7.4 Extension d'abonnement

Chez TéléSAT, vous pouvez bénéficier de commissions supplémentaires sur les upgrades. Un upgrade consiste à migrer vers une formule d'abonnement supérieure ou une nouvelle option.

En d'autres termes, si vous modifiez le contrat de base d'un client vers un bouquet supérieur ou une nouvelle option*, vous bénéficiez également d'une commission.

Tableau des commissions accordées pour un Upgrade sur un abonnement existant:

Abonnement après l'upgrade / Abonnement Existant — Commission	Basic Light	Basic	Basic+	Espace Ciné	Option TVV
Basic Light	/	oui	oui	oui	oui
Basic	/	/	oui	oui	oui
Basic+	/	/	/	oui	oui
Carte Extra	oui	oui	oui	/	/

Comment procéder pour bénéficier de la commission supplémentaire ?

1) Rechercher les données du client

Pour retrouver les données complètes d'un abonné TéléSAT, vous avez besoin de son numéro de Smartcard ou de son numéro d'Abonné.

2) Élargir l'abonnement du client

Pour élargir un abonnement existant en ligne, cliquez sur "Abonner en ligne" puis sur "Extension d'abonnement" sur notre site internet www.telesat.be/revendeur. La procédure à suivre est identique à celle de l'Espace Abonnés lorsqu'un client réalise un upgrade.

Vos avantages 7.5

Vous recevez de notre part, tous les deux mois, votre commission à condition que:

- **Le client ait bien été enregistré en ligne via votre numéro de revendeur.**
- **Le contrat signé ait été renvoyé endéans les 5 jours à TéléSAT.**

Nous pourrons seulement vous accorder la commission si nous pouvons associer les données du contrat à votre numéro de revendeur. Le contrat nous permet également de tenir notre base de données à jour.

Veillez à ne pas oublier de vendre la Smartcard TéléSAT et d'enregistrer l'abonnement en ligne au moment de la vente du matériel! Si la carte n'est que «préactivée», votre client perdra l'image après deux semaines et vous n'aurez pas droit à votre commission!

LES COMMISSIONS SUR LES BOUQUETS

Dès que vous enregistrez l'abonnement d'un client, vous bénéficiez d'une commission. Cette dernière est différente pour chaque bouquet et est octroyée une fois par abonnement. Le bouquet Basic + donne droit à une commission plus élevée que le bouquet Basic et que le bouquet Basic Light.

LE BONUS «QUANTITÉ»

Désormais, vous recevez un Bonus «Quantité» à partir de 3 abonnements par mois. Comme son nom l'indique, le Bonus est bien une commission supplémentaire par numéro de revendeur et par mois.

8.1 Problème de décodeur

1.RÉGLAGE DU DÉCODEUR ET PROGRAMMATION

En règle générale, les décodeurs satellite sont préprogrammés en usine. Il suffit de brancher le décodeur sur l'**antenne parabolique** et de procéder à une nouvelle recherche de chaînes après avoir contrôlé la puissance du signal de réception. Lorsque le décodeur n'est pas préprogrammé, il est possible d'effectuer ces réglages dans le menu d'installation. La procédure est présentée dans le manuel d'installation du décodeur.

2.COMMENT FAUT-IL RACCORDER LE DÉCODEUR ?

Il faut saisir une extrémité du long **câble coaxial** et le visser fermement à l'arrière de l'appareil à l'emplacement «Sat in». Ensuite il suffit de raccorder le décodeur satellite numérique à la TV à l'aide du câble péritel ou HDMI.
Enfin il faut enfoncer la prise du décodeur satellite numérique dans la prise de courant. Une fois branché, l'écran d'indication affiche «*InIt*». Après environ 30 secondes, l'écran devrait afficher l'heure (--:--). Pour le décodeur 8121, il faut raccorder les 2 **câbles coaxiaux** à l'emplacement «*Sat1*» et «*Sat2*».

3.L'ABONNÉ A DÉJÀ UN DÉCODEUR. PEUT-IL L'UTILISER AVEC TÉLÉSAT ?

Le client a le libre choix du matériel à condition de veiller à la compatibilité! Pour recevoir le **bouquet** payant TéléSAT, il faut un décodeur compatible avec la **Smartcard** de TéléSAT et capable de recevoir des chaînes en MPEG-4. Il est donc recommandé d'utiliser l'un des décodeurs certifiés conformes par TéléSAT. Pour plus d'informations à ce sujet, le client peut consulter notre site web.

4.LE CLIENT POSSÈDE UN DÉCODEUR TÉLÉSAT MAIS IL NE FONCTIONNE PAS. QUE FAIRE ?

Si l'abonné possède un décodeur satellite certifié conforme par TéléSAT (uniquement: Philips DSR 7121, Philips DSR 8121, Philips DSR 7141, M7SAT 801 , M7 DSR 8141, MZ-101) obtenu à la vente, il peut vous amener l'appareil défectueux. Après réparation, vous récupérerez l'appareil dans les 5 jours ouvrables (immédiatement dans le cas du M7SAT 801). Si l'appareil ne peut être réparé, vous en recevrez un nouveau. TéléSAT ne donne aucune garantie sur tout autre décodeur.

Si l'abonné possède un décodeur satellite loué, il doit contacter le service clients de TéléSAT au **02 290 2 290** .

5.QUE SIGNIFIE L'APPELLATION «CERTIFIÉ CONFORME»?

Les décodeurs certifiés conformes sont des récepteurs qui fonctionnent sans le moindre problème avec la **Smartcard** TéléSAT.

8.2 Réactiver la Smartcard

1. A QUOI SERT LA CARTE D'ABONNÉ TÉLÉSAT (SMARTCARD) ?

La **Smartcard** règle les droits du **bouquet** de chaînes de TéléSAT. Grâce à la **Smartcard**, il est également possible de regarder les programmes des chaînes non cryptées. Ces **Smartcards** sont incluses dans les kits satellite complets de TéléSAT mais peuvent également être achetées séparément (Pack de Lancement comprenant une **Smartcard** et un Module CI)

Puce: La carte a la taille d'une carte de banque et possède une puce électronique.

Place: La **Smartcard** doit être introduite dans le décodeur, puce en avant et vers le bas ou dans le module CI placé dans le décodeur ou encore la télévision avec Tuner DVB-S2 intégré.

2. LA SMARTCARD EST DÉFECTUEUSE

Le client a 2 possibilités:

Il peut renvoyer sa **Smartcard** à TéléSAT qui la testera. Si le test révèle que la carte est bien défectueuse, il recevra gratuitement une nouvelle carte. S'il apparaît après test que sa carte fonctionne parfaitement, celle-ci lui sera renvoyée.

Il peut faire tester votre **Smartcard** chez vous. Si elle est défectueuse, vous l'enverrez à TéléSAT. Vous pourrez fournir alors une nouvelle carte à l'abonné.

3. L'ABONNÉ A PERDU SA SMARTCARD. QUE DOIT-IL FAIRE?

Nous allons envoyer à l'abonné une nouvelle carte par la poste. Une fois qu'il reçoit sa carte, il peut nous appeler pour la faire activer.

Attention: le coût de la nouvelle **Smartcard** est de **79,00 € TVA comprise**.

4. LA SMARTCARD DU CLIENT A ÉTÉ VOLÉE. QUE DOIT-IL FAIRE?

En cas de vol de votre **Smartcard**, l'abonné doit faire dresser un procès verbal par la police dans lequel il est clairement spécifié qu'il s'agit d'une **Smartcard** de TéléSAT. Il doit signaler ce vol à TéléSAT de préférence par écrit en n'omettant pas de joindre une copie du procès verbal. Il recevra ensuite (par la poste) gratuitement une nouvelle carte.

5. COMMENT (RÉ) ACTIVER LA SMARTCARD?

Il suffit à l'abonné d'allumer le décodeur et d'insérer la carte. Après environ 5 minutes sur la chaîne RTBF ou RTL, la carte se réactive automatiquement. Si cette méthode ne fonctionne pas l'abonné doit:

- Veiller à ce que la Carte d'Abonné TéléSAT (**Smartcard**) soit à l'intérieur du décodeur et que celui-ci soit réglé sur la chaîne 1. Si le message «**Vous n'êtes pas abonné à cette chaîne**» apparaît, il doit envoyer le numéro de **Smartcard** par SMS (14 chiffres situés au dos de la carte) au numéro **0477 60 66 60**
- OU Consulter l'adresse **www.telesat.be** et cliquer sur **Enregistrer ma Smartcard**
- OU Appeler le Service Client au **02 290 2 290**

Quand l'activation est réussie, l'image du **bouquet** TéléSAT vous parviendra dans l'heure.

6. LA SMARTCARD EST ACTIVÉE MAIS IL N'Y A TOUJOURS PAS D'IMAGE. QUE FAIRE?

S'il n'y a pas de signal, cela signifie que l'antenne est mal orientée. Le pointage de l'antenne doit être extrêmement précis. Il est toujours possible de contrôler la puissance du signal sur le menu du décodeur.

8.3 Changement d'adresse

1. QUE FAIRE EN CAS DE DÉMÉNAGEMENT?

Il y a 3 manières différentes d'informer TéléSAT d'un déménagement:

- par écrit
- par téléphone
- au moyen du formulaire de déménagement (à télécharger sur le site Internet)

8.4 Possibilités de paiement

1. QUAND L'ABONNÉ VA-T-IL RECEVOIR SON PREMIER RELEVÉ?

Le relevé lui parviendra endéans un mois à partir de la signature du contrat d'abonnement.

2. PEUT-IL CHOISIR SON MODE DE PAIEMENT?

S'il souhaite payer par virement bancaire, nous ferons parvenir un relevé annuel. S'il préfère payer mensuellement, il peut opter pour une domiciliation bancaire. Remarque: en cas de location, le client ne peut pas choisir le mode de paiement "virement".

3. L'ABONNÉ SOUHAITE ARRÊTER SA DOMICILIATION BANCAIRE ET PAYER PAR VIREMENT. QUE DOIT-IL FAIRE?

Nous lui demandons d'en faire la demande par écrit, de préférence par recommandé. Dès l'enregistrement de la modification, il recevra un relevé pour une année entière.

4. L'ABONNÉ SOUHAITE PAYER SES RELEVÉS PAR DOMICILIATION BANCAIRE. QUE DOIT-IL FAIRE?

C'est très simple, nous demandons au client de remplir un formulaire de domiciliation téléchargeable sur le site de TéléSAT dans l'onglet Service Clients et nous nous occupons du reste.

8.5 Transfert d'abonnement

1. L'ABONNÉ PEUT-IL SUSPENDRE SON ABONNEMENT (DE MANIÈRE TEMPORAIRE)?

La suspension provisoire d'un abonnement n'est pas autorisée.

En cas de force majeure, l'abonné peut envoyer une demande écrite à TéléSAT en précisant le motif de sa demande (de préférence par courrier recommandé). La direction de TéléSAT prendra une décision à cet égard.

2. QUE DOIT-IL FAIRE POUR RÉSILIER SON ABONNEMENT?

La résiliation de l'abonnement doit se faire par lettre recommandée. Elle permet à l'abonné de ne pas prolonger son abonnement. Elle doit intervenir au moins 30 jours avant la fin de la période contractuelle en cours. Si l'abonné n'observe pas le délai de préavis de 30 jours calendrier pour informer TéléSAT de son souhait d'arrêter son abonnement à la fin de la période contractuelle, l'abonnement sera prolongé automatiquement pour une durée d'un mois.

La résiliation d'abonnement est possible endéans les 7 jours suivant la conclusion du contrat d'abonnement.

Dans certains cas, l'arrêt immédiat de l'abonnement est possible:

Quand l'abonné décède, dès lors que TéléSAT en est informé par écrit et reçoit en outre une copie de l'acte de décès.

En cas de faillite dès lors qu'on envoie une demande écrite à TéléSAT en joignant une preuve ad hoc.

En cas d'admission pour une longue durée dans un hôpital, une institution, une maison de repos et ou une prison. Il faut chaque fois prévenir TéléSAT par écrit et joindre la preuve adéquate.

Transfert d'abonnement 8.5

3. QUE DOIT FAIRE L'ABONNÉ POUR TRANSFÉRER SON ABONNEMENT À QUELQU'UN D'AUTRE?

Si l'abonné souhaite céder son abonnement à quelqu'un d'autre, il utilisera à cette fin **un document à télécharger sur le site Internet de TéléSAT.** Le document doit être dûment complété et signé par les deux parties (à gauche le titulaire actuel de l'abonnement, à droite le repreneur). Il faudra joindre en outre une copie de la carte d'identité des deux parties.

S'il est encore redevable d'une créance exigible, le solde restant dû lui sera encore porté en compte. Aucun relevé ne sera adressé au repreneur aussi longtemps que les modalités de transfert de l'abonnement ne sont pas entièrement en règle.

S'il cède son abonnement, il devra payer les sommes restant dues sur celui-ci. Le repreneur ne recevra son premier relevé que lorsque toutes les modalités de transfert sont en règle. **ATTENTION ceci n'est pas possible pour la location.**

Newsletter 8.6

L'abonné TéléSAT et les non-clients TéléSAT peuvent recevoir une newsletter.

Il suffit de s'inscrire en ligne sur le site **www.telesat.be** dans l'onglet Newsletter, de remplir le formulaire prévu et de répondre à quelques questions.

Vous pouvez également proposer à vos clients de les inscrire directement lors de l'enregistrement de leur contrat.

En ce qui concerne les newsletter précédentes, il est possible de les consulter sur le site.

8.7 Problème d'installation

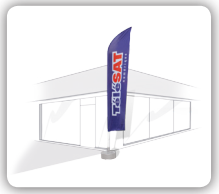
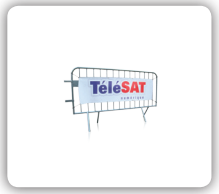
1. LE CLIENT NE PEUT PAS FORER DANS SON MUR POUR FAIRE PASSER LE CÂBLE COAXIAL.

Il existe une alternative pour ne pas devoir forer dans son mur. Le **câble coaxial** fournit par TéléSAT dans les kits complets doit en effet passer dans le mur, ce qui oblige le client à forer dedans. Il est cependant possible de se procurer un **câble coaxial** plat pour les fenêtres: il est spécialement conçu pour cette utilisation et n'altère en rien la réception du signal. Et donc aucun trou dans le mur.

Chaque accessoire peut être acheté séparément sur la Boutique en ligne de TéléSAT: **http://boutique.telesat.be**

9.1 Matériel PLV

Tout le matériel gratuit de TéléSAT peut être visualisé sur le site www.telesat.be/revendeur.
Vous ne pouvez pas l'imprimer pour l'utiliser mais vous pouvez l'obtenir très facilement en remplissant le bon de commande réservé à cet effet et téléchargeable sur le site dans le menu Service - Formulaires.

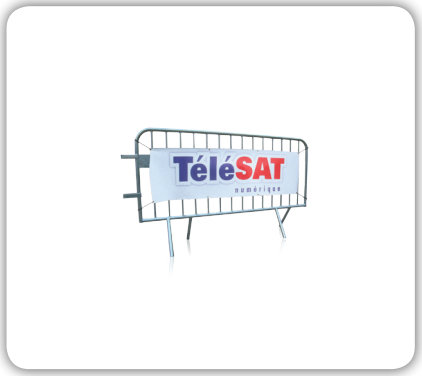
Pour l'extérieur 9.2

Grand drapeau

Hauteur 3,30m
Largeur 0,85m
Inclus Mât démontable
À savoir : Toile disponible séparément

Pied outdoor

Pied en plastique pour drapeau
Remplis d'eau
Poids total : 32Kg

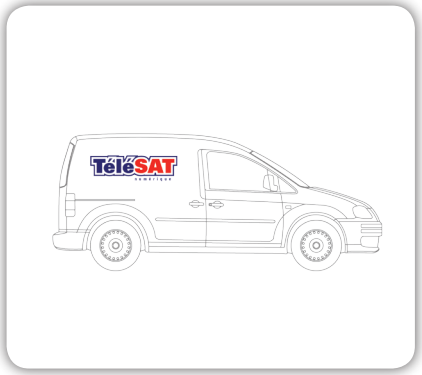


Bâche feutrine

Dimensions : 250 x 80 cm
sangles non-incluses

Autocollant vitrine transparent

Hauteur : 30cm
Largeur : 100cm
Spécialement conçu pour les vitrines
(Se colle à l'intérieur)



Autocollant voiture

Hauteur : 34cm
Largeur : 99,5cm
Type : Vinyl blanc décollable

Autocollant revendeur agréé

Hauteur : 15cm
Largeur : 34,5cm
Spécialement conçu pour les vitrines
(Se colle à l'intérieur)

9.3 Pour l'intérieur

Petit drapeau indoor

Hauteur : 1,65m
Largeur : 0,60m
Inclus Mât démontable
A savoir: toile disponible séparément

Pied indoor

Pied en aluminium

Autocollant revendeur agréé

Hauteur : 8,5cm
Largeur : 20cm

Pour le comptoir 9.4

Porte brochures

Hauteur : 22,5cm Largeur : 16,2cm
2 compartiments, idéal pour brochures et flyers promotionnel

Brochures

Brochure de 8 pages aggrafées

Sales support

Format A3

Posters

Hauteur: 70cm Largeur: 50cm

Flyers

Format A5

Extra 9.4

9.5 PLV évènements

Si vous réalisez un événement dans votre magasin au cours duquel vous souhaitez promouvoir spécialement l'offre de TéléSAT, nous vous prêterons volontiers dans ce cas nos plus beaux articles comme un stand ou un display TéléSAT.

Présentez-nous votre projet par email à l'adresse **revendeur@telesat.be.**

Nous vous aiderons volontiers en fonction des articles disponibles.

ANTENNE PARABOLIQUE

Le signal satellite est intercepté par l'antenne parabolique. De nombreux modèles d'antennes existent sur le marché: du métal au plastique transparent, le tout dans de multiples couleurs. Les dimensions varient elles aussi. Une antenne parabolique d'un diamètre de 64 cm est déjà suffisante pour recevoir les chaînes de télévision et de radio en numérique. Peut-être avez-vous déjà ce type d'antenne sur votre toit ou votre terrasse... Inutile alors de faire l'achat d'un nouveau matériel.

BALAYAGE

Le balayage progressif (progressive scan) est le mode d'affichage utilisé par les écrans ayant une grande fréquence de rafraîchissement: écran d'ordinateur moderne, télévision à haute définition. Sur l'écran, l'image arrive de manière non entrelacée. Chaque trame correspond donc à une image entière, ce qui n'est pas le cas d'un signal de télévision analogique standard (sd-tv), où l'image est constituée de deux trames.

L'abréviation p est utilisée pour désigner ce balayage (exemple: 480p, 720p); l'abréviation inverse est i (exemple: 1080i).

L'entrelacement (en anglais Interlaced), ou balayage entrelacé, est une technique destinée à réduire l'impression de scintillement sur un écran à faible fréquence de balayage (50–60 Hz).

Remarque: du 720p est meilleur que du 1080i

BOUQUET

On parle de package en anglais. En télévision, il désigne un ensemble de chaînes, diffusées et commercialisées sous la même bannière et dans un même pays. Il se divise généralement en bouquet de base ou basique, premier niveau d'accession aux programmes, comportant une dizaine, voire une vingtaine de chaînes ou plus, et d'options thématiques (ciména, sport, musique, etc.) ou de services (téléchargement, programmes à la carte, etc.) nécessitant un paiement supplémentaire.

CABLE COAXIAL

Les signaux satellite reçus par la tête LNB sont envoyés par **câble coaxial** au récepteur satellite situé près de votre téléviseur. Ce câble doit être résistant à toutes les conditions.

CEINTURE DE CLARKE

C'est dans son article publié dans la revue britannique " Wireless World ", en octobre 1945, que Sir Arthur C. Clarke avait décrit le potentiel que représentait l'orbite géostationnaire pour les satellites. La théorie de Clarke était qu'à une altitude de 36 000 km ((35 981 km exactement), au-dessus de la Terre, un satellite effectuerait une révolution toutes les vingt-quatre heures; autrement dit, il resterait stationnaire au-dessus du même repère terrestre. Aujourd'hui, éléments vitaux de la Société de l'Information, plus de 300 satellites évoluent sur la "Ceinture de Clarke", fournissant au monde entier des services de diffusion, de haut débit et de télécommunications.

COUVERTURE

Footprint en anglais, qui signifie empreinte. Zone géographique couverte, ou arrosée, par le ou les signaux d'un satellite. La couverture d'exploitation dépend directement de la puissance d'émission du satellite, ainsi que de la direction et du type d'antenne d'émission. L'intensité du signal reçu au sol s'exprime en dBW. Théoriquement, plus la valeur en dBW est élevée, plus la réception est bonne. Les opérateurs de satellites établissent une cartographie pour illustrer les zones de couvertures satellitaires.

CRYPTAGE

Le cryptage est un système de contrôle veillant à faire respecter les droits d'auteur applicables aux programmes. Les chaînes de radio et de télévision de TéléSAT sont cryptées en Mediaguard 3.

DECODEUR MPEG 4

Appareil restituant un signal d'origine tel qu'il est avant son encodage. Dans sa signification première, le décodeur concerne les standards de transmission, le Mac ou encore le Mpeg. Par extension, il désigne également les contrôles d'accès, Cryptoworks, Irdeto, Mediaguard, Viaccess, Eurocrypt, Videocrypt, Nagravision, etc. Il existe autant de types de décodeurs que de natures d'embrouillage. MPEG-4 (ISO/CEI 14496), introduit en 1998, est une norme de codage d'objets audiovisuels spécifiée par le Moving Picture Experts Group. MPEG-4 est d'abord conçu pour gérer le contenu de scènes comprenant un ou plusieurs objets audio-vidéo. Contrairement à MPEG-2 qui visait uniquement des usages liés à la télévision numérique

(diffusion DVB et DVD), les usages de MPEG-4 englobent toutes les nouvelles applications multimédias comme le téléchargement et le streaming sur Internet, le multimédia sur mobile, la radio numérique, les jeux vidéo, la télévision et les supports haute définition.

DOWNLINK

Terme anglais pour liaison descendante.

EPG

L'abréviation "EPG" signifie guide électronique des programmes. L' EPG signale sur votre écran quels programmes sont diffusés en ce moment et dans les heures à venir, tout cela étant détaillé par chaîne.

FICHE F OU CONNECTEUR F

Connecteurs F: ils sont chargés de la fixation et du raccordements aux différents points de liaison avec les appareils utilisés. Le câble coaxial est relié au LNB par un connecteur F.
Veillez toujours à ce que le raccordement au LNB soit parfaitement étanche afin d'empêcher toute perte de signal en raison d'une entrée d'eau ou d'une condensation. L'autre côté du câble coaxial est raccordé au décodeur avec un deuxième connecteur F.

FREE TO AIR (FTA)

Expression anglaise pour désigner les chaînes en clair. Ainsi un terminal "Free To Air" (FTA) est un terminal qui ne peut recevoir que les chaînes en clair.

LIAISON DESCENDANTE

Faisceau descendant ou downlink en anglais. Terme désignant la liaison établie entre le satellite et la station de réception au sol. La gamme de fréquences utilisée pour celle-ci diffère de celle de la liaison montante.

LIAISON MONTANTE

Faisceau montant ou uplink en anglais. Terme désignant la liaison entre la station de montée des signaux et le satellite. Elle utilise des fréquences et des polarisations différentes de celles des liaisons descendantes que l'on capte avec des paraboles, afin d'éviter les interférences.

LOGO TV HD

Les logos HD ready et HD ready 1080p signifient simplement que l'écran peut afficher une qualité HD. Mais il n'y a que très peu d'appareils qui peuvent recevoir une qualité HD. Les décodeurs TéléSAT sont en qualité HD ready, MPEG4. Grâce à la technologie choisie par TéléSAT vous êtes donc prêt à entrer dans le monde de la Haute Définition.

MEDIAGUARD

Mediaguard est un système de chiffrement français pour la télévision numérique, brevet développé originellement en 1995 par Canal+, via sa filiale SECA (Société Européenne de Contrôle d'Accès).
En Belgique, BeTV et VOO l'utilisent sur le câble et TéléSAT et TV-Vlaanderen sur le satellite.
Trois versions Mediaguard ont été développées et commercialisées: Mediaguard v3 a été lancé commercialement en mars 2008.

MODULE CI

Certains récepteurs travaillent sur base de la technologie "*Common Interface*" et sont équipés d'un "*Common Interface slot*" ou "*slot CI*". Il s'agit d'un élément dans lequel vous pouvez glisser la Smartcard TéléSAT. L'ensemble est introduit alors dans le récepteur satellite

POLARISATION

Technique utilisée en radiodiffusion ou télédiffusion pour accroître la capacité de transmission sur une gamme. En polarisant les signaux, on peut rapprocher les fréquences d'émission les unes par rapport aux autres, en évitant la majorité des interférences, d'où une capacité doublée pour un encombrement identique en fréquence. Il existe deux types de

polarisation, les orthogonales (horizontal et vertical) et les circulaires (droite et gauche). Chacune nécessite un type de polariseur spécifique.

PVR

PVR = Personal Video Recorder. Enregistreur numérique avec disque dur.

REPETEUR

C'est l'appellation donnée au réémetteur embarqué à bord des satellites, dont la fonction est de retransmettre les signaux reçus de la station de montée vers une partie précise du globe. Le répéteur est associé à une ou plusieurs antennes d'émission, qui déterminent, par leur forme et leur orientation, la puissance et la zone de couverture du faisceau émis.

SMARTCARD

La Carte d'Abonné (Smartcard) gère les droits d'accès aux bouquets de chaînes offertes par TéléSAT. La smartcard permet en effet le décodage des chaînes cryptées du bouquet auquel l'abonné a accès. La Smartcard est incluse dans les kits complets de TéléSAT mais elle peut également être obtenue individuellement dans le Pack de Lancement auprès d'un revendeur par toute personne qui possède déjà son propre décodeur (néanmoins, nous déconseillons fortement l'utilisation de matériel non-agréé par TéléSAT pour assurer une qualité de service irréprochable).

STATION AU SOL

Le terme équivalent en anglais est earth station. Il est utilisé pour désigner les stations d'émission et de réception des signaux satellites, situées au sol. Elles sont classées en catégories, correspondant à des possibilités techniques précises.

TETE UNIVERSELLE OU LNB

Le LNB (Low Noise Blocker) est la tête de réception sur laquelle les signaux du satellite sont réfléchis grâce à l'antenne parabolique. Afin de recevoir les chaînes des satellites HOT BIRD et ASTRA, vous devez disposer d'un monobloc single ou twin.

TIMESHIFTING

Si vous possédez un décodeur satellite avec 2 tuners, vous pourrez utiliser gratuitement l'option timeshifting. Grâce à cette option, il vous sera possible d'interrompre vos programmes pour les reprendre au moment souhaité là où vous les avez laissés quand vous avez appuyé sur la touche « pause».

UPLINK

Terme anglais pour liaison montante.

13° EST / 19,2° EST

Une antenne parabolique doit toujours être orientée vers le sud. Ensuite, il va falloir la tourner légèrement vers la gauche (donc vers l'est) soit de 13° pour Hotbird, soit de 19,2° pour Astra 1.

11.4 Tableau de prix et frais

Kit complet avec Décodeur HD SAT801	249.00 €[4]
Kit complet avec Décodeur HD MZ101	199.00 €[4]
Kit complet avec Enregistreur HD DSR8121	412.00 €[4]
Kit complet avec Enregistreur HD MP201	369.00 €
Kit complet avec TV Tuner DVB-S2	179.95 €[4]
Décodeur HD SAT801 avec smartcard	209.00 €[4]
Décodeur HD MZ101	139.00 €[4]
Enregistreur HD DSR8121 avec smartcard	362.00 €[4]
Enregistreur HD MP201	299.00 €
Décodeur HD SAT801 (sans smartcard)	129.00 €[4]
Enregistreur HD DSR8121 (sans smartcard)	282.00 €[4]
Module CI avec smartcard	129.00 €
Module CI+ avec smartcard	99.00 €

1. LOCATION DE MATÉRIEL

Pack de location avec smartcard (frais uniques)	99.00 €
Frais d'upgrade pour la location	30 €
Frais de retour pour la location	20 €

PRIX MENSUEL DE LA LOCATION :

Décodeur HD SAT801	3.95/mois €[4]
Décodeur HD MZ101	3.95/mois €[4]
Enregistreur HD MP201	7.95/mois €
Enregistreur HD DSR8121	7.95/mois €[4]
Motionbox	7.95/mois €[4]

2. ABONNEMENT MENSUEL

Basic Light	11.90/mois €[4]
Basic	16.90/mois €[4]
Basic+	28.90/mois €[4]

OPTIONS :

Carte Extra	2.50/mois €[4]
Man X	7.95/mois €
Option TV VLAANDEREN	7.95/mois €
Option Ciné	5.95/mois €
Erotique (en fonction de votre bouquet)	Gratuite
Internet & Téléphonie (All-in-One)	34.05/mois €
Abonnement Live TV (avec TV Only)	3.95/mois €
Abonnement Live TV (avec All-in-One)	Gratuite
Xpleasure	7.95/mois €

3. FRAIS UNIQUES

Frais d'activation Télévision (pas d'application pour la location)	49.95 €
Frais d'activation Internet & Téléphonie	50.00 €
Frais d'envoi du pack de lancement (uniquement location)	10.00 €

4. AUTRES

Installation standard (également applicable pour les frais de dépannage et de déménagement)	120.00 €
Frais de rappel	25.00 €
Frais de réactivation après retard de paiement	30.00 €
Frais de déménagement de votre ligne Internet & Téléphonie	40.00 €
Frais de réactivation Internet & Téléphonie	75.00 €
Remplacement pour cause de dommages infligés lors de l'utilisation du matériel loué:	
• Décodeur HD MZ101	139.00 €
• Décodeur HD SAT801	129.00 €
• Enregistreur HD	282.00 €
• Motionbox	282.00 €
• Parabole	24.95 €
• Modem	169.00 €
Frais en cas de dommages constatés après retour du matériel loué :	
• Dégats mineurs	15.00 €
• Dégats modérés	35.00 €
• Dégats majeurs	75.00 €
Replacement de la smartcard ou nouvelle smartcard	79.00 €
Frais lors du passage de l'installateur (client absent)	I&T : 30.00 € TV : 120.00 €

FRAIS DE RECOUVREMENT :
(POURCENTAGE DU MONTANT DÛ)

Frais de recouvrement forfaitaires (uniques) avec un minimum de 35€	15%
Intérets (sur base journalière, à partir de l'ouverture du dossier jusqu'au remboursement intégral)	1% par mois

Tous nos prix sont TVA comprise.
1 Le prix comprend les redevances Bebat, Recupel et Auvibel de 13€ (la redevance Auvibel est uniquement applicable aux décodeurs HD avec fonction d'enregistrement).
Le prix exclut les frais d'abonnement et d'installation.
2 Exceptés les frais d'activation (29,95€/carte, pas applicable en cas de location de matériel) et de matériel.
4 Exceptés les frais d'activation (29,95€/carte, pas applicable en cas de location de matériel), de matériel et de la smartcard.
5 Prix de la location du kit satellite (y compris les redevances Bebat et Recupel, hors installation, frais d'envoi et prix du pack de lancement). Le contrat de location est souscrit pour une durée minimale de 24 mois. Le pack de lancement est proposé au prix conseillé de 99.00 € et doit être acheté lors du choix pour la formule de location.

11.1 Contacts

COORDONNÉES GÉNÉRALES DE TéléSAT

TéléSAT Belgique

Ligne revendeur: **02 789 30 39**
Fax revendeur: **02 793 39 40**
Vous aussi nous envoyer un email à l'adresse **revendeur@telesat.be**
Service Clients: **02 290 2 290**
Ligne Infos: **02 788 08 88**

Nous sommes joignables du lundi au vendredi de 10.00 à 19.00 heures et le samedi de 10.00 à 17.00 heures. Nos bureaux sont fermés les dimanches et jours fériés.

TéléSAT Luxembourg

Service Clients: **26 30 29 25**
Ligne revendeur: **26 30 29 27**
Ligne Infos: **26 30 29 26**

Si vous souhaitez distribuer nos produits, vous pouvez prendre contact avec les grossistes suivants. Vous pouvez commander nos produits par leur intermédiaire. Prenez note du code produit que vous trouvez en regard de chaque article.

OÙ COMMANDER DU MATÉRIEL TÉLÉSAT?

Nos Grossistes

Defisat

De Vunt 4

3220 Holsbeek

Email: info@defisat.be

Tel: **01 640 80 47**

Fax: **01 640 56 03**

MCC Belgium

Plantin & Moretuslei 220

2018 Antwerpen

Email: info@mccbelgium.be

Tel: **03 610 32 00**

Contact pour l'installation par un professionnel

Service Clients de TéléSAT au **02 789 30 39**

12.1 Promotions

du 16 novembre au 31 décembre 2015 inclus

Promo : Jusqu'à 200€ remboursés sur nos Kits complets et Pack de Location

- Pack de Location avec Basic : Cashback de 50€
- Pack de Location avec Basic+ : Cashback de 99€
- Kit complet avec Décodeur HD interactif avec Basic : Cashback de 100€
- Kit complet avec Décodeur HD interactif avec Basic+ : Cashback de 150€
- Kit complet avec Enregistreur HD avec Basic : Cashback de 150€
- Kit complet avec Enregistreur HD avec Basic+ : Cashback de 200€
- Kit complet avec Enregistreur HD interactif avec Basic : Cashback de 150€
- Kit complet avec Enregistreur HD interactif avec Basic+ : Cashback de 200€

Action valable du 16.11.2015 jusqu'au 31.12.2015 pour chaque nouvel(le) abonné(e) choisissant le Basic ou le Basic+ pour une période de 24 mois combiné avec un Kit complet avec Décodeur HD interactif, l'Enregistreur HD, l'Enregistreur HD interactif ou un Pack de Location. Le client doit renvoyer le formulaire de remboursement dûment complété. Les participants qui répondent aux conditions de l'action se voient rembourser dans un délai de 3 mois. Action également valable sur la formule All-in-One. Les frais de livraison restent à charge du client.

Les conditions complètes seront disponibles à partir du 16 novembre sur www.telesat.be/promo